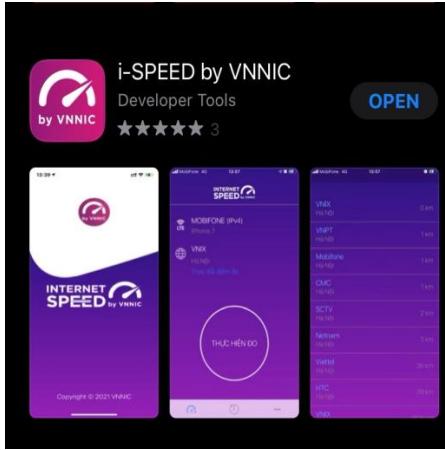
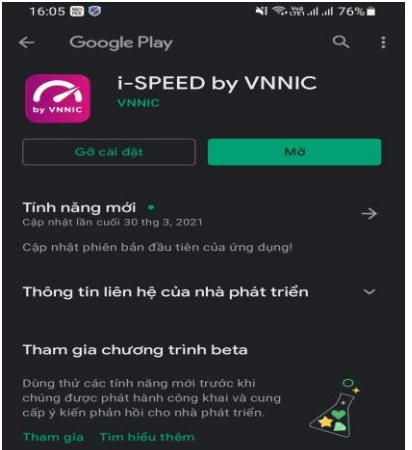


PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Cài đặt mềm từ QR code

Apple Store	CH Play/Google Play Store

2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập Apple Store- Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-speed- Sau đó nhấn nút cài đặt 	<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập CH Play/Google Play Store- Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC- Sau đó nhấn nút cài đặt 

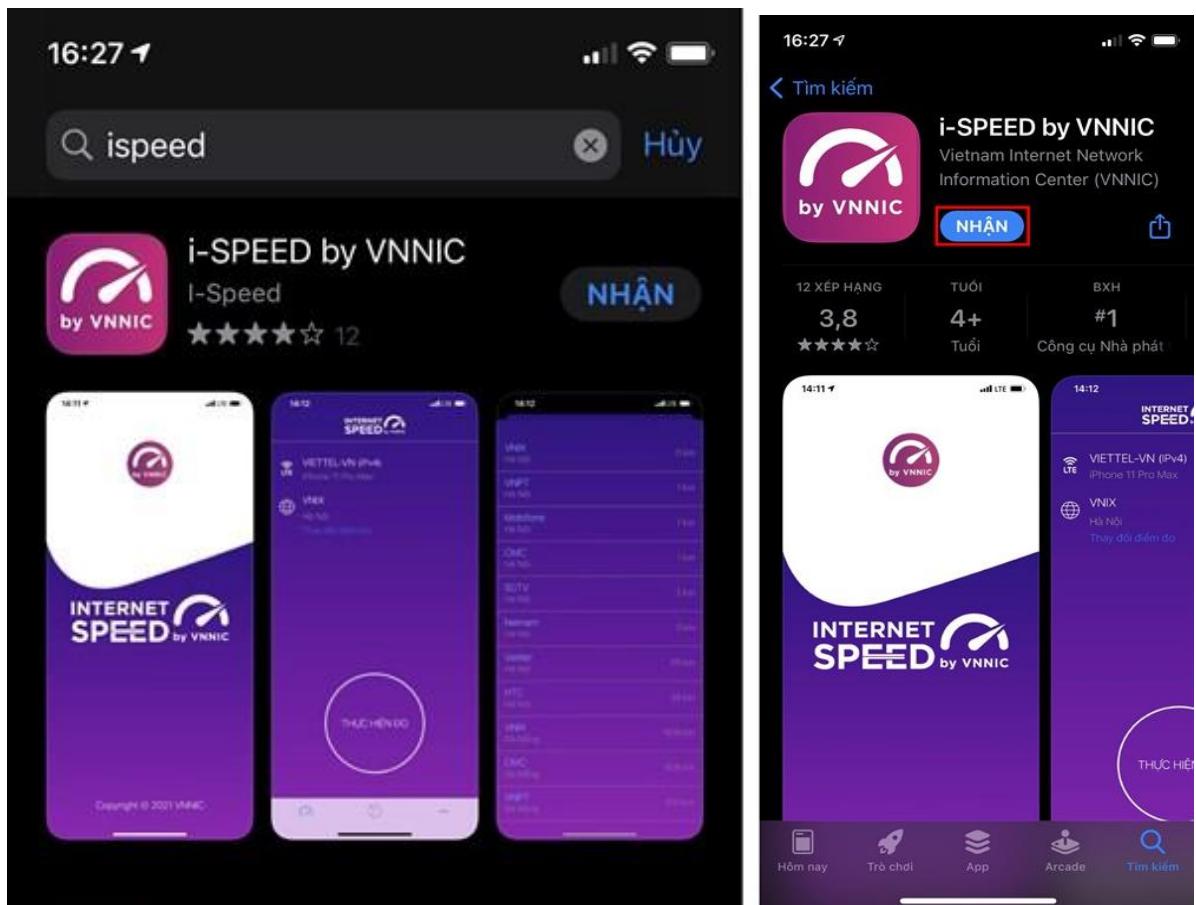
PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

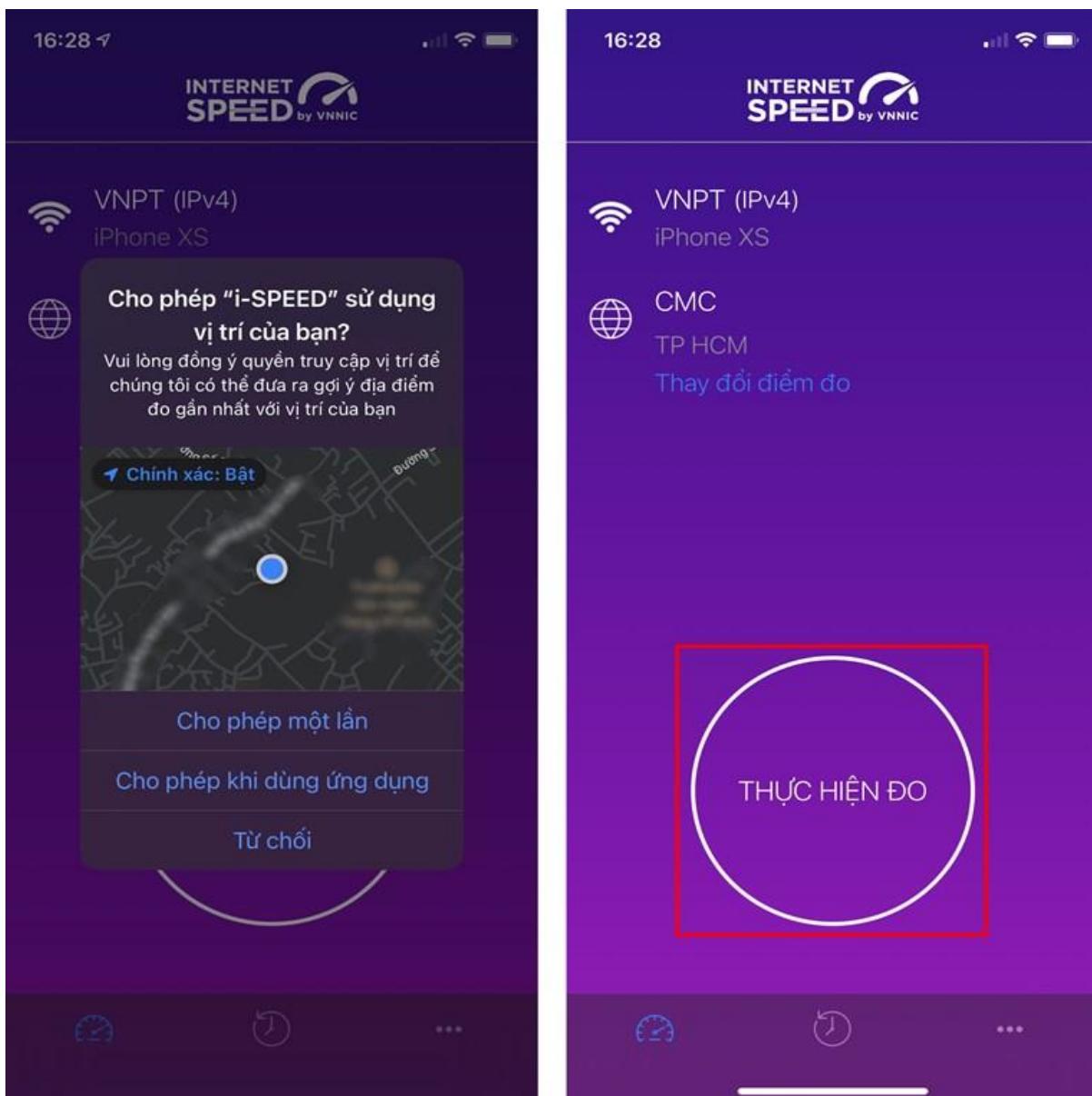
- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...

- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Nút “Lịch sử đo”

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.

Loại	Ngày	↓ Mbps	↑ Mbps
4G	13-04-2021 11:45:11	28,3	29,9
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0

Bước 5. Nút mở rộng “...”

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật ứng dụng.

Giới thiệu, điều khoản sử dụng

i-Speed by VNNIC (i-Speed) là ứng dụng đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam do Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, phát triển. Người sử dụng vui lòng đọc kỹ Điều khoản sử dụng trước khi tiến hành cài đặt, sử dụng bất kỳ phần nào của ứng dụng đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (i-Speed) (bao gồm những không giới hạn các phần mềm, các file và các tài liệu liên quan).

Người dùng chấp thuận và đồng ý thực hiện các quy định và điều kiện trong Điều khoản này khi thực hiện các thao tác trên đây.

Điều 1. Giới thiệu về ứng dụng

Ứng dụng i-Speed giúp người dùng Internet Việt Nam có thể tự kiểm tra, tự đánh giá tốc độ truy cập Internet với các thông số: tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), trễ (Ping, Jitter).

Là hệ thống đo trung lập, i-Speed phản ánh trung thực kết quả đo tốc độ truy cập.

Các thông số phản ánh tốc độ truy cập Internet bao gồm: tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), thời gian trễ (Ping, Jitter).

Tốc độ Download :

Là tốc độ lấy, tải dữ liệu từ điểm đo đến thiết bị người dùng tại thời điểm kiểm tra. Tốc độ download càng cao thì việc tải dữ liệu từ Internet về máy người dùng càng nhanh, phù hợp với việc xem tin tức, phim, video clip trực tuyến, tải tài liệu, tải file, tải thư điện tử (email).

Đơn vị đo là Mbps.

Tốc độ Upload :

Là tốc độ đẩy, tải dữ liệu lên từ thiết bị người dùng tới điểm đo tại thời điểm kiểm tra. Tốc độ upload càng cao thì việc đẩy dữ liệu từ thiết bị của người dùng lên Internet càng nhanh, phù hợp với việc gửi file, tài liệu, video clip, gửi thư điện tử (email).

Đơn vị đo là Mbps.

Thời gian trễ Ping, Jitter:

Ping và Jitter là hai thông số rất quan trọng với các dịch vụ thoại, video, video games ... trên Internet, nếu 2 tham số này cao thì sẽ gây ra hiện tượng méo tiếng và vỡ hình.